



PERIODO DI RIESAME
01/01/2023 - 30/09/2023

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

	ASPETTO DA VALUTARE	MEDIA	VALORE ATTESO
D02	Servizio di prenotazione	6,53	6
D03	Tempi di attesa	6,02	6
D04	Servizio di accettazione e pagamento ticket	6,65	6
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	6,74	6
D06	Rispetto degli orari previsti	6,81	6
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico	6,74	6
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni	6,67	6
D09	Attenzione ricevuta dai terapisti	6,79	6
D10	Rispetto e riservatezza del personale	6,79	6
D11	Grado di soddisfazione	6,72	6
D12	Valutazione del servizio	6,77	6
	ETÀ MEDIA	58	
	TOTALE	6,66 su 7	